

완주군 개인정보 처리방침

완주군(<http://www.wanju.go.kr>)이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있습니다. 완주군은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 완주군의 개인정보 처리방침은 현행 「개인정보보호법」 및 「표준 개인정보 보호지침」에 근거를 두고 있으며, 완주군에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

제1조(개인정보의 처리목적)

완주군은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보 제공자는 개인정보 동의를 거부할 권한이 있습니다.

- > 서비스 제공
- > 콘텐츠 제공, 본인인증, 검색 등 서비스 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- > 민원사무 처리

완주군은 개인정보보호법 제32조에 따라 등록 공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목의 조회 방법은 다음과 같습니다.

- > 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 “완주군“ 입력 후 조회

[개인정보파일 목록검색 바로가기\(링크\)](#)

제2조.(개인정보의 처리 및 보유기간)

완주군은 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

개인정보 제공자는 개인정보 동의를 거부할 권한이 있습니다.

※ 2014.3.12 대표홈페이지 회원가입 개인정보 파기

제3조. (개인정보의 제3자 제공)

완주군은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 제1항 및 제18조 제2항에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

완주군은 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 다음의 항목을 정보주체에게 알린 후 동의를 받겠습니다.

- > 개인정보를 제공받는 자 : 제공받는 자의 법인명 또는 명칭
- > 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 구체적 이용목적
- > 제공하는 개인정보 항목 : 각 항목
- > 제공받는 자의 보유·이용기간 : 00시까지 또는 0년
- > 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

[제3차 제공내역 다운로드\(링크\)](#)

제4조. (개인정보 처리의 위탁)

완주군이 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보보호법」 제26조 제1항 및 동법 시행령 제28조에 따라 정보주체의 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 관리하고 수탁자를 홈페이지에 공개하겠습니다.

※ 완주군의 개인정보와 관련된 업무위탁 현황은 다음과 같습니다.

[업무위탁 현황 다운로드\(링크\)](#)

완주군은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조. (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 완주군에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 개인정보 정정·삭제요구
3. 개인정보 처리정지요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 개인정보보호위원회의 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)을 통해 온라인 신청을 하거나 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 완주군은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 완주군은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따라 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서 [다운로드](#)

* [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장 [다운로드](#)

제6조. (처리하는 개인정보 항목)

- ① 완주군에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리합니다.
- ② 또한, 각 부서에서 운영하는 개인정보파일은 개인정보보호 포털에서 아래와 같이 안내하고 있습니다.
 - > 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 “완주군“ 입력 후 조회

제7조. (개인정보의 파기 절차 및 방법)

- ① 완주군은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

> 파기 절차

완주군은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 완주군은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

> 파기 방법

완주군에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기 합니다.

- 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각

제8조. (개인정보의 안전성 확보조치)

완주군은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행은 개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회 고시 제2020-2호)에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

- 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 탐지 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN : Virtual Private Network)을 이용하고 있습니다.
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관 관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우 2년 이상 보관·관리 하고 있으며, 접속기록 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.
- 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 완주군은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조. (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 완주군은 이용자에게 개인을 식별하여 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - > 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - > 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 >인터넷 옵션 >개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - > 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조. (개인정보 보호책임자)

- ① 완주군은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - > 개인정보보호책임자 : 완주군 부군수
 - > 분야(부서)별 책임자 : 개인정보 처리부서의 장
 - > 개인정보보호담당자 : 행정지원과 강승현 (☎063-290-2444, FAX 063-290-2053)
- ② 정보주체께서는 완주군의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 완주군은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조. (개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 완주군은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
 - > 개인정보 열람청구 접수·처리부서 : 행정지원과 강승현 (☎ 063-290-2444)
- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 「개인정보보호 포털」 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
 - > 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보 열람 등 요구 신청 (아이핀 I-Pin, 휴대폰 등을 통한 본인인증 필요)

제12조. (개인정보의 추가적인 이용·제공 판단기준)

완주군은 개인정보보호법 시행령 제14조의2 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

- > 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집목적과 관련성이 있는 지 여부
- > 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- > 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- > 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제13조. (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

(아래의 기관은 완주군과는 별개의 기관으로, 완주군의 자체적인 개인정보 불만 처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.)

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (cyberbureau.police.go.kr)

제14조. (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2021.6.1일부터 적용됩니다. 이전 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- > 2020.06.08. ~ 2021.05.31. 적용 [\(이전방침 확인\)](#)
- > 2019.06.17. ~ 2020.06.07. 적용 [\(이전방침 확인\)](#)
- > 2013.11.01. ~ 2019.06.16. 적용 [\(이전방침 확인\)](#)
- > 법 시행일부터 ~ 2013.10.31. 적용 [\(이전방침 확인\)](#)