

2025년 전북특별자치도 평생교육이용권(1차) 이용자 신청 매뉴얼

일반(저소득층_기초 및 차상위계층)
[컴퓨터용]



〈목차〉

1. 2025년 평생교육이용권

1-1. 한 눈에 보는 이용권 신청 절차	3
------------------------------	---

2. 평생교육이용권 신청하기

2-1. 홈페이지 접속	5
2-2. 약관 동의	7
2-3. 본인 인증 및 자격검증	8
2-4. 신청서 작성	11
2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의	13
2-6. 신청 완료	15

3. 평생교육이용권 신청 조회 및 변경

3-1. 신청내역 조회	18
3-2. 신청 취소 및 변경	22

[부록] 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시	24
------------------------------------	----

1. 2025년 평생교육이용권

1-1. 한 눈에 보는 이용권 신청 절차

1-1. 한 눈에 보는 평생교육이용권 신청 절차



2. 평생교육이용권 신청하기

2-1. 홈페이지 접속

2-2. 약관 동의

2-3. 본인 인증 및 자격 검증

2-4. 신청서 작성 및 학습계획서 등록(선택)

2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의

2-6. 신청 완료

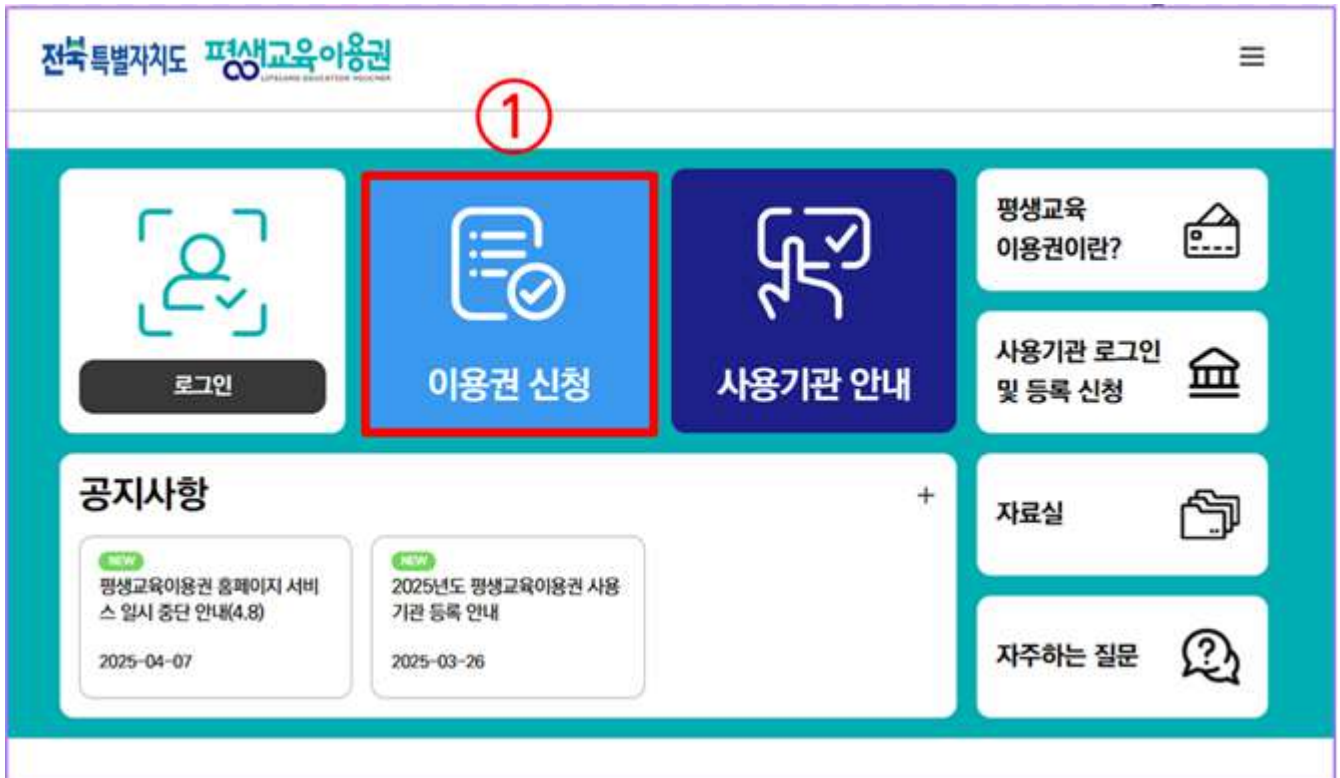
2-1. 홈페이지 접속(www.lllcard.kr)

The screenshot shows the homepage of the Lifelong Education Voucher system. The top navigation bar includes the logo and a menu icon. The main content area is divided into three columns. The middle column, '지역 바로가기' (Go to Region), features a map of South Korea with Jeonbuk-do highlighted by a red box and the number 1. Above the map is a red box with the number 2 pointing to the '지자체 선택' (Select Local Government) dropdown menu. The right column contains a '공지사항' (Notice) section and a '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions) section. A red dashed arrow points from the '자주하는 질문' section to the bottom navigation bar, which is highlighted by a red box and the number 3. The bottom navigation bar contains icons for '로그인' (Login), '이용권 신청' (Apply for Voucher), '사용기관 안내' (Guide to Using Institutions), '공지사항' (Notice), '자료실' (Resource Room), and '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions).

- ① [전북특별자치도 바로가기] 영역에서 지도 또는
- ② [전북특별자치도 선택] 박스 클릭 후 등록 주소지 지자체 클릭
- ③ 전북특별자치도 평생교육이용권(www.lllcard.kr/Jeonbuk) 페이지로 이동

※ 지원 브라우저 환경 : Edge(엣지), Chrome(크롬) 브라우저 등 지원

2-1. 홈페이지 접속 (지자체별 홈페이지)



① [이용권 신청] 클릭

2-2. 약관 동의

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 신청 화면입니다.



1. 약관동의

①

②

[필수] 이용약관

내용보기

동의

동의함

[필수] 개인정보 수집 · 이용 내역

내용보기

동의

동의함

③

다음

- ① [내용보기]를 클릭하면 생기는 팝업 내 약관을 확인한 후
- ② 약관 하단의 [확인] 클릭 시 팝업이 닫히고 자동으로 [동의함] 선택됨
- ③ 필수 항목의 모든 약관에 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

2-3. 본인인증 및 자격검증

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 신청 화면입니다.



1단계
약관동의



2단계
본인인증 및 자격검증



3단계
신청서 작성



4단계
이용자 서약



5단계
신청완료

2. 본인인증 및 자격검증

본인인증 수단 선택

①



공동인증서



휴대폰인증



아이핀(i-pin)

신청자 정보

②

신청자 이름	
주민등록번호	-

이전

다음

① 본인인증 방식 [공동인증서], [휴대폰], [아이핀(i-PIN)] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [다음] 클릭

③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행·완료

※ 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시 [부록] 참고

2-3. 본인인증 및 자격검증

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 사용기관 신청 화면입니다.



1단계
약관동의



2단계
본인인증 및 자격검증



3단계
신청서 작성



4단계
이용자 서약



5단계
신청완료

2. 본인인증 및 자격검증

신청가능한 이용권

서울특별시 평생교육이용권 12차	주민등록 상 서울특별시 거주 350,000원 · 평생교육이용권 유형 : 일반(지역특화) · 장학재단 중복 수혜 : · 출생자격 : 2006.04.02 이후 출생 · 성별 : 무관 · 신청기간 : 2025.04.02 (10시) ~ 2025.05.02 (18시)	1 선택
서울특별시 평생교육이용권 7차	주민등록 상 서울특별시 거주 350,000원 · 평생교육이용권 유형 : 일반(지역특화) · 장학재단 중복 수혜 : 허용안함 · 출생자격 : 2025.01.18 이후 출생 · 성별 : 남성 · 신청기간 : 2025.01.18 (11시) ~ 2025.12.31 (11시)	선택

이전

① [신청가능한 이용권] 목록에서 원하는 이용권 [선택] 클릭

2-3. 본인인증 및 자격검증

자격검증

성명	김평생
주민등록번호	700101-1*****

김평생님은 선택하신 서울시 일반(지역특화)을 신청하실 수 있습니다.

위 신청 자격을 확인하였으며, 이에 동의하고 신청을 진행합니다. 지금부터 작성하는 서류는 해당 지자체장 및 국가평생교육진흥원장에게 귀속됩니다.

①

☐ 예 ☐ 아니오

②

확인

• 성별 : 남성

① 자격검증 팝업이 열리면 자동으로 자격검증이 실시됩니다.

② 자격검증 결과 확인 후, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 중앙 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

2-4. 신청서 작성 (통지 받을 연락처 작성)



3. 신청서 작성

신청정보

* 는 필수사항입니다.

①

성명	김평생		
주민등록번호	700101-1*****		
신청 지역	서울시 평생교육이용권		
평생교육이용권 유형	일반(지역특화)		
주소	서울특별시 성동구 성수동1가 등본 상세주소		
휴대전화번호*	선택	-	휴대번호 인증
전자우편주소*		@	직접입력
결과 통지방법	선정일 이후 누리집 접속 후 본인인증하여 선정결과를 확인해주세요.		

- 연락처로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필히 확인 후 신청
- 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
- 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육이용권 누리집 [개인정보 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

① 신청 정보 입력

※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력(정확히 입력 요청)

2-4. 신청서 작성 ([선택] 학습계획서 등록)

학습계획서 등록

학습계획서를 등록하시겠습니까?

학습계획서 등록

• 평생교육이용권 사업에서는 학습계획서 등록은 선택사항입니다.

학습계획서

• 본 학습계획서는 반드시 작성하셔야 하는 서류는 아닙니다.

수강 예정 과정

평생교육 이용권을 활용하여 수강하고자 하는 교육과정을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

- ☐ 1) 학력 취득 목적 교육(학력 취득 목적의 교육은 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교 졸업에 대항하는 학력을 인정받고자 참여하는 교육을 뜻함)
- ☐ 2) 학력 취득 목적 외 교육(학력을 취득하는 것 이외에 직업, 교양, 취미, 여가 등과 관련된 활동을 하기 위한 교육을 뜻함)

수강 과정의 내용

평생교육이용권을 활용하여 수강하고자 하는 과정은 어떤 내용인지 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

1) 학력 취득 목적교육을 선택한 경우(1개 항목 선택가능)

- ☐ 1-1) 초등학교 또는 중·고등학교 졸업 학력(인정) 과정(예: 초·중등 졸업 학력인정 교육 등)
- ☐ 1-2) 대학교 졸업 학력(인정) 과정(예: 학점은행제 등)
- ☐ 1-3) 기타

2) 학력 취득 목적 외 교육 선택한 경우(중복 선택 가능)

- ☐ 2-1) 성인문자해득교육(문자해득 교육, 기초생활기술 교육, 기타 문해교육)
- ☐ 2-2) 직업능력 향상교육(직업준비교육, 자격인증교육, 현장직무역량 향상교육)

이전

다음

② [학습계획서 등록] 클릭

③ 학습계획서 내 내용 확인 후 해당하는 사항 체크 후 하단의 [등록] 클릭

④ 학습계획서 등록을 완료하고 나면 [다음] 클릭

※ 학습계획서 등록은 선택사항입니다.

2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 사용기관 신청 확인입니다.



4. 이용자 서약

확약동의서

평생교육이용권 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 확약동의서에 동의하시겠습니까?

확약동의서

내용보기

①

☒ 동의안함 ☐ 동의함

이전

다음

① ‘확약동의서’의 [내용보기] 클릭

2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의

[평생교육이용권(평생교육이용권) 신청을 위한 필수 사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 약관 동의서]

평생교육이용권 신청을 위한 필수사항 확인에 관한 사항

평생교육이용권 신청을 위한 필수사항 관련 약관	본인은 평생교육이용권 신청 공고를 고지받았으며, 필수적인 서류 누락 및 오제출, 공고 미확인에 따라 발생하는 불이익은 본인에게 있음을 확인하고 약관합니다.
------------------------------	--

신청인 성명	김평생	확인	☐
--------	-----	----	--------------------------

- 확인(체크) 시, 본 약관동의서에 대한 서명으로 간주합니다.
- 평생교육이용권 이용자 준수사항에 관한 사항

동 사항을 위반할 경우 평생교육법 제16조의3(평생교육이용권의 사용 등), 제 45조의3(벌칙), 공공재정환수법 제8조(부정이익등의 환수) 등 관련 법에 따른 처벌, 평생교육이용권 사용 중지, 이용권 회수 또는 지원금 환수, 차년도 이용권 선정 제한 등이 될 수 있습니다.

2

4. 이용자 서약

약관동의서

평생교육이용권 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 약관동의서에 동의하시겠습니까?

☐ 동의안함
 ☒ 동의함

3

신청서를 제출하시겠습니까?

4

② 팝업창의 내용 확인 후 신청인 성명 옆 **확인 체크 박스** 클릭(2건)

③ 팝업이 닫히고 '**동의함**'에 체크되었다면 **[다음]** 클릭

④ '**신청서를 제출하시겠습니까?**' 창이 뜨면 **[확인]** 클릭

2-6. 신청 완료



5. 신청완료

김평생님의 평생교육이용권 신청이 완료되었습니다.

본인인증을 통해 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.

- 온라인 신청과 오프라인 신청 중 하나만 신청하시기 바랍니다.
- 결과 통지는 지자체에서 별도로 합니다.

신청내역

신청인 정보

성명	김평생	생년월일	1970-01-01
휴대전화번호	010-1111-1111	전자우편주소	test@test.com

지원자대상 정보

지역	이용권 유형	차수	기간	이용권 금액
서울시	일반(지역특화)이용권	12	2025-06-01 ~ 2025-12-31	350,000

①

메인으로

① 신청내역 확인 후 **[메인으로]** 클릭 하여 홈으로 이동

3. 평생교육이용권 조회 및 변경

3-1. 신청 내역 조회

3-2. 신청 취소 및 변경

3-1. 신청 내역 조회



① [로그인] 버튼 클릭하여 본인인증 화면으로 이동

3-1. 신청 내역 조회(본인인증 필요)

1

본인인증

평생교육이용권을 이용하기 위해 본인인증을 통한 본인확인 절차는 필수입니다.



공통인증서



휴대폰인증



아이핀(i-pin)

본인인증 정보

성명	
주민등록번호	-

인증

2

본인인증 완료



이종민님의 본인인증이 완료되었습니다.

확인

① 본인인증 방식 [공동인증서], [휴대폰], [아이핀(I-PIN)] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [다음] 클릭
선택한 인증방식에 따라 인증 진행·완료

※ 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시 [부록] 참고

3-1. 신청 내역 조회

×

사업안내 평생교육이용권이란? 평생교육이용권 사용하기	사용안내 사용기관 안내	평생교육이용권 평생교육이용권 신청	게시판 공지사항 자료실 자주하는 질문 온라인 상담	마이페이지 개인정보수정 평생교육이용권 신청내역
---	------------------------	------------------------------	--	---

공지사항

등록 테스트
 2025-03-26

공시 공공분 테스트
 2025-03-26

대구 테스트 10시 09분 승인4
 2025-03-26

온라인 상담

자료실

① [마이페이지] -[평생교육이용권 신청내역] 클릭하여 신청 상태 확인 가능

3-1. 신청 내역 조회

로그아웃

홈 > 마이페이지 > 평생교육이용권 신청내역

사업년도

2025

▼

검색

사업년도	지역	이용권 유형	차수	신청일자	선정일자	신청자명	생년월일	신청상태	자격검증	학습 계획서	신청포기
2025		일반(지역특 화)	1	2025.04.17		김평생		신청	자격	등록	취소

총 1건

«

«

»

»

- ① 평생교육이용권 신청내역 정보 확인
- ② 신청내역 클릭 후 상세내역으로 이동

3-1. 신청 내역 조회



로그아웃 ≡

1

> 마이페이지 > 평생교육이용권 신청내역

신청정보

신청서구분	서울특별시 평생교육이용권	신청일자	2025/04/17
신청상태	신청	이름(국문)	김민준
주민등록번호	1234567890123	대상 유형	기초생계급여수급자 (자격)
주소	서울특별시 성동구 성수동1가 등본 상세주소		
휴대전화번호	010-1234-5678		
전자우편주소	kimminjun@naver.com		

- 연락두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 전자우편주소 등을 잘히 확인 후 신청
- 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기준 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
- 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육이용권 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

목록

신청포기

① 평생교육이용권 신청 상세 정보 확인

[부록] 본인인증 오류 시

1. 간편인증 오류 발생 시

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인

- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)

- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가 문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
- 이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인

- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가능합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

2. 휴대폰 인증 오류 발생 시

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로 신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면, 통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어, 최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
(Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 이용권 신청도 가능합니다.
모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

[부록] 온라인 본인인증 불가 시

본인인증이 불가한 경우 인증방법 안내

1. 은행 공동인증서 발급 신청(대면/온라인)

은행 고객센터에 공동인증서 발급 가능 여부를 선 확인 후
공동인증서를 발급하세요.

- 문의사항: 각 은행의 고객센터
- 필요서류: 은행별로 상이하니 해당 은행 계좌 보유 필요

2. 개인 대면 공동인증서 발급(대면/온라인)

필요서류(신청서, 신분증)를 구비하시어
온라인 선 신청 후 영업점을 방문하여 공동인증서를 발급하세요.

한국정보인증(주)

- 홈페이지: <https://zrr.kr/gwXT>
- 가능 영업점: 전국 기업은행, 우체국
- 문의사항: 1577-8787
- ※ 당일발급 가능

출처: 정부24 인증서 안내

<https://www.gov.kr/nlogin/certinfo>

※ 추가 발급 가능 기관등 안내사항은 상단의 홈페이지에서 확인 가능

QR코드 스캔 시
발급 페이지 자동연결



3. 아이핀 발급 신청(대면)

필요서류를 지참하여 NICE평가정보 고객센터를 방문해주세요.

- 필요서류 등 안내 페이지: <https://zrr.kr/AzTD>
- 업무시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00)
- 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 30 중소기업중앙회 신관 6층
NICE평가정보(주) 고객센터
- 문의사항: 1600-1522 (niceipin_privacy@nice.co.kr)

QR코드 스캔 시
안내 페이지 자동연결



평생 교육 이용권

LIFELONG
EDUCATION
VOUCHER