

특정감사 결과 (공개용)

[완주군 창업보육센터]



완주군 창업생태계 조성

1

선정 이유

- ☐ 지역 상황에 적합한 창업환경을 만들어 창업에 도전할 수 있는 지역환경 조성

2

기존현황 및 문제점 등

- ☐ 초기 창업에 대한 정보나 지원 부족
- ☐ 창업에 도전하기 어려운 정적인 지역 환경
- ☐ 지역에 경쟁력 있는 창업 아이템이나 인재 외부 유출

3

개선된 점

- ☐ 초기 창업자들을 안내하고 지원하는 시스템 구축
- ☐ 여러 창업자들이 정보를 공유하고 협력하는 네트워킹 구축
- ☐ 초기와 중기 창업자들까지 지원할 수 있는 창업공간 마련
- ☐ 창업에 유리한 조건을 갖춘 지역으로 발전

4

기대 효과

- ☐ 지속적으로 창업자들이 발굴되고 도전·성장하는 창업친화적 지역경제 기대
- ☐ 다양한 사업자들이 안정적인 지역경제 주체로 정착
- ☐ 완주군에 창업하는 외지인들의 유입으로 지역활성화
- ☐ 지역의 특색을 살린 지속가능한 경제공동체 구축으로 지역 이미지 제고

완주군 경제정책에 기여

I 선정 이유

- ☐ 군에서 시행하고 있는 여러 경제 및 일자리정책에 직·간접적으로 협력

2 기존현황 및 문제점 등

- ☐ 다양한 일자리 교육이나 행사에 필요한 인프라 부족
- ☐ 여러 기관에서 내용이 중복되는 사업들이 발생
- ☐ 지속적인 관리와 지원이 필요한 일자리정책의 한계

3 개선된 점

- ☐ 지역내 기관이나 단체들이 자유롭게 무료로 사용할 수 있는 공간과 장비 및 인력 지원
- ☐ 센터의 다양한 사업들을 통해 최신 정보나 지속적이고 실용적인 지원 가능
- ☐ 여러 기관들과 협력할 수 있는 네트워크 형성

4 기대 효과

- ☐ 완주군에 다양한 기관들과 협력하여 사업 효과 증대
- ☐ 필요한 자원 및 인력을 공유하여 사업예산을 절감
- ☐ 완주군에 전체적인 경제정책을 파악해 효율적인 운영 가능

지역 주민활용 공간 지원

I

선정 이유

- ☐ 지역 주민들의 삶의 질을 높이는 다양한 생활문화 서비스 제공

2

기존현황 및 문제점 등

- ☐ 지역민들이 활용할 수 있는 여가생활 서비스 부족
- ☐ 귀촌·귀농인들이 원주민들과 소통할 수 있는 기회 부족

3

개선된 점

- ☐ 인기 있는 취미생활 교육 서비스 제공
- ☐ 누구나 이용 가능한 카페 및 회의 공간 제공
- ☐ 여가 시간을 활용할 수 있는 D.I.Y메이킹 공간 제공
- ☐ 언제나 무료로 사용 가능한 다양한 장비나 도구 완비

4

기대 효과

- ☐ 간편한 D.I.Y 메이킹으로 지역민들의 생활 편리 제고
- ☐ 지역민들에게 다양하고 부담없는 여가생활기회 제공
- ☐ 정기적인 공방교육 프로그램으로 재능발전과 창업기회 발생
- ☐ 여러 지역민들이 만나고 친밀해질 수 있는 소통의 장 마련

센터 홍보 시스템 구축

I 선정 이유

- ☐ 기존 홈페이지와 온라인 밴드 중심의 센터홍보에서 홍보 채널을 다양화 하고 홍보량을 늘림
- ☐ 기존 센터 사업 중심의 홍보에서 센터 시설사용 및 유관기관 지원사업 정보를 전달하는 기능으로 확장

2 기존현황 및 문제점 등

- ☐ 기존 홍보 채널이 홈페이지와 온라인 밴드로 한정적이어서 센터홍보의 폭이 넓지 않고, 적절한 전달이 되지 않았음
- ☐ 홍보의 내용이 센터 사업으로 한정되어, 주민과 창업기업에게 필요한 정보가 전달되지 않았음

3 개선된 점

- ☐ 기존 홈페이지 공지사항 외에 유관기관 지원사업 정보 공유 확대(2022~)
- ☐ 장비활용교육을 통한 주민들의 센터 이용에 대한 홍보
- ☐ 인스타그램, 카카오톡 채팅방, 유튜브 등 SNS채널 확대(2019~현재)

4 기대 효과

- ☐ 완주군 창업보육센터에 대한 주민들의 인지도, 이해도, 참여도 제고
- ☐ 완주군 예비 또는 기창업자에게 필요한 정보를 제공하고, 기업상품을 홍보할 수 있는 채널로 활용

상시 교육·상담 체계 확대

I 선정 이유

- ☐ 센터 본연의 업무인 상담·교육 업무를 확대하여 다양한 창업수요에 대응
- ☐ 상설 설명회·수요조사를 통한 맞춤형 교육 등을 통해 창업 인지도 확장

2 기존현황 및 문제점 등

- ☐ 기존 상담업무의 경우 홍보부족 등으로 주민들의 인지도가 높지 않았고, 다양한 분야 상담에 대응하는 인력 부족으로 실효성이 낮았음
- ☐ 교육의 경우, 외부강사를 초청하는 교육을 중심으로 개설돼 필요한 시기, 필요한 내용을 교육하는 시스템 구축이 필요

3 개선된 점

- ☐ 사회적경제조직 창업, 협동조합 설립, 협동조합 행정업무, 법인 회계 업무 등 다양한 상담 수요에 대응할 수 있도록 직원 역량강화
- ☐ 1차 직원들의 상담을 통해 애로사항을 해결하고 추가 전문가 상담이 필요한 경우를 판단하여 후속 사업과 연계하여 입주기업 및 관내 초기창업의 문제를 해소
- ☐ 맞춤형 창업교육 및 장비활용 교육등을 통해 창업 및 장비 분야에 관심있는 주민들이 쉽게 참여할 수 있도록 접근성 확대
- ☐ 수시 상담과 조사를 통해 새로운 수요를 발굴하고 후속 사업과 연계

4 기대 효과

- ☐ 주민들이 필요한 시기에 적절하게 상담과 교육이 이루어져, 주민들의 접근성과 참여율이 높아질 것으로 기대
- ☐ 시간과 공간의 제약을 줄이고 쉽게 이용할 수 있는 센터로 자리매김

[일련번호] 1

감사결과 조치계획

[제 목] 직원 채용절차 소홀
[부서·기관명] 완주군 창업보육센터
[행정상 처분] 주의
[재정상 처분] 없음
[신분상 처분] 없음
[현 황]

○ 직원채용현황

채용일	성명	신원조회 여부	완주군 보고여부	비 고
2000.00.00	000	△ (성범죄만 조회)	×	신규채용

[지 적 내 용]

- 「완주군 창업보육센터 운영 위·수탁 계약서」 제14조제3항(직원채용, 고용의 승계 등) 및 「완주군 창업보육센터 사무편람」 Part 2 ‘완주군 창업보육센터 운영’ I 직원채용에 따르면 ‘수탁기관’이 종사자를 신규로 채용하려는 경우에는 사전에 채용방법과 조건 등 채용전반에 대하여 ‘위탁자’와 협의하여야 하며, 관련규정에 의거 공개모집을 통하여 결격유무, 건강상태 등을 확인하여 채용하고 그 내용을 14일 이내에 ‘위탁기관’에 보고하여야 한다.
- 또한 「우석대학교 산학협력단 취업규칙」 제9조(채용제한)에 따르면 ① 금치산자 또는 한정치산자 ② 파산자로서 복권되지 아니한 자 ③ 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 자 ④ 금고 이상의 형을 받고 그 집행유예 기간이 만료된 날로부터 2년이 경과하지 아니한 자 ⑤ 금고 이상의 선고 유예를 받고 그 선고 유예기간 중에 있는 자 ⑥ 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된

자 ⑦ 학교법인 우석학원 및 이 법인이 설치 경영하는 학교에서 징계에 의하여 파면 처분을 받고 5년을 경과하지 아니하였거나 해임처분을 받고 3년이 경과하지 아니한 자 ⑧ 형사사건으로 재판이 계류중인 자 ⑨ 신체검사에서 불합격으로 처리된 자 ⑩ 제출 서류의 경력 및 학력을 허위로 작성한 자 ⑪ 입사 후 산단이 지정한 기일 내에 입사 구비 서류를 제출하지 않은 자 ⑫ 기타 사회 통념상 채용이 곤란하다고 인정되는 자는, 직원 채용시 채용을 제한할 수 있으며 채용 후 그 사실이 밝혀지면 즉시 채용을 취소할 수 있다.

- 따라서, '수탁기관'에서는 직원채용시 위·수탁계약서 및 「우석대학교 산학협력단 취업규칙」 등에 따라 신원조회 등을 거쳐 채용하고 채용 후에는 14일 이내에 '위탁기관'에 보고하여야 하나 이를 소홀히 한 사실이 있다.

[처 분 요 구]

- 완주군 창업보육센터에서는 직원채용시 관련 규정에 따라 신원조회를 거쳐 채용하고 그 결과를 완주군에 보고하시기 바라며, 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 업무처리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.
(주의)

[일련번호] 2

감사결과 조치계획

[제 목] 이해보증보험 가입업무 소홀
[부서·기관명] 완주군 창업보육센터, 경제정책과
[행정상 처분] 시정, 주의
[재정상 처분] 없음
[신분상 처분] 없음
[현 황]

○ 이해보증보험 가입현황

- 수탁기관 : 우석대학교 산학협력단
- 위·수탁사무 : 완주군 창업보육센터 운영

가입 내역			적정 가입내역	
위탁기간	보험기간	보험가입금액	보험기간	보험가입금액
'22.01.01 ~ '23.12.31.	'21.12.29.~'24.02.29. ('22~'23)	28,800천원	'21.12.29.~'24.02.29. ('22~'23)	57,600천원 ('22년 예산 28,800 + '23년 예산 28,800)
'24.01.01 ~ '25.12.31.	'24.01.01.~'26.03.01 ('24~'25)	28,800천원	'24.01.01.~'26.03.01 ('24~'25)	57,600천원 ('24년 예산 28,800 + '25년 예산(안) 28,800)

[지 적 내 용]

- 「완주군 사무의 민간위탁 관리에 관한 조례」 제20조제2항에 의하면 군수는 수탁기관에 예산을 지원하는 경우 수탁기관으로 하여금 계약의 이행을 보증하게 하여야 하며, 이행의 보증방법 등에 관하여는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」을 따르게 되어 있으며, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제15조(계약보증금), 같은 법 시행령 제51조(계약의

이행보증), 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」에 따라, 지방자치단체와 계약 체결시 계약의 이행을 보증하기 위해 계약상대자는 계약체결일까지 현금 또는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률 시행령」 제37조 제2항 각 호의 보증서 등으로 계약보증금을 납부하도록 되어 있다.

- 또한 「완주군 창업보육센터 운영 위수탁 계약서」 제19조(협약이행의 보증)에 따르면 ‘수탁기관’은 위·수탁 기간동안 이 협약의 이행을 보증하기 위하여 협약체결일로부터 10일 이내에 민간위탁금의 10%를 협약보증금으로 납부하거나 보험업법에 의한 이행보증보험에 ‘위탁기관’을 피보험자로 가입하여 그 보험증권 사본을 제출하여야 하며 보험기간은 협약체결일로부터 위·수탁 기간 종료 후 60일까지로 하여야 한다.
- 따라서, 수탁기관에서는 위·수탁 협약의 이행을 보증하기 위해 ① 위·수탁 기간 동안의 총 민간위탁금에 대해 이행보증보험을 가입하거나 ② 연도별 민간위탁금에 대해 매년 이행보증보험을 가입하여야 하나, 이를 소홀히 하였고 소관부서에서도 이를 확인하지 아니한 사실이 있다.

[처 분 요 구]

- 완주군 창업보육센터에서는 위·수탁 협약의 이행을 보증하기 위한 이행 보증보험을 관련 규정에 적합하도록 수정·가입하여 주시고 (시정)
- 경제정책과에서는 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 이행보증보험 가입 업무에 만전을 기하여 주시기 바랍니다. (주의)

감사결과 조치계획

[제 목] 사무편람 미준수 (강사료 집행 부적정)

[부서·기관명] 완주군 창업보육센터

[행정상 처분] 주의

[재정상 처분] 없음

[신분상 처분] 없음

[현 황]

○ 강사료 집행현황

연 번	성 명	지급명	지급일자	각 지급금액
1	○○○	20○○년 완주군창업보육센터 창업스쿨 강사료	20○○.○○.○○.	390,000원
2	○○○			
3	○○○			
4	○○○			
5	○○○			
6	○○○			

[지 적 내 용]

- 「완주군 창업보육센터 위수탁 계약서」 제8조(사무편람)에 따르면 “수탁기관”은 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정 제15조에 따라 수탁사무의 운영 및 처리에 관하여 사무편람의 규정을 준수하여야 하며, 사무편람의 규정에 따라 사업대상 교육시 강사료 수당은 최대 30만원 이하로 지급하여야 한다.
- 그러나 완주군 창업보육센터에서는 사무편람의 규정에 따라 사업대상 교육의 강사수당은 최대 30만원 이하로 지급하여야 함에도 상기현황과 같이 완주군 창업보육센터 창업스쿨 강사료로 각 390,000원을 지급한 사실이 있다.

[처 분 요 구]

- 완주군 창업보육센터에서는 강사료 지급시 사무편람의 지급기준에 위배되지 않도록 적절한 조치를 취하시기 바라며, 강사료 지급업무에 만전을 기하여 주시기 바랍니다. (주의)

[일련번호] 4

감사결과 조치계획

[제 목] 물품관리 소홀

[부서·기관명] 완주군 창업보육센터

[행정상 처분] 주의

[재정상 처분] 없음

[신분상 처분] 없음

[현 황]

○ 재물조사 실시 현황

연도	재물조사 실시 여부	수불내역 작성 관리 여부	비고
2000	부	부	
2000	부	부	
2000	부	부	

[지 적 내 용]

- 「완주군 창업보육센터 운영 위수탁 계약서」 제11조(재산의 관리)에 따르면 수탁자는 창업보육센터의 시설과 집기 등이 최적의 상태로 유지관리 될 수 있도록 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여야 하며, 재산을 취득·매각·폐기하고자 할 때에는 사전에 위탁기관에게 승인을 받아야 한다고 규정되어 있다.
- 또한, 「완주군 창업보육센터 사무편람」 Part 2. IV. 문서 및 물품관리에 따르면 수탁자는 연 1회 정기적으로 재물조사를 실시하여야 하며, 반기별로 물품관리 수불내역을 작성하여 센터장의 결재를 득한 후 담당자의 책임 하에 관리하도록 되어 있다.

- 그러나, 창업보육센터에서는 위수탁 계약서의 행정장비 목록과 창업보육센터 물품관리대장의 물품·수량이 불일치하는 등 물품 관리를 소홀히 하였으며, 연 1회 정기적으로 실시하여야 하는 정기 재물조사를 실시하지 아니한 사실이 있다.

[처 분 요 구]

- 완주군 창업보육센터에서는 물품의 취득·매각·폐기시 소관부서의 승인, 연 1회 정기재물조사 등을 실시하여 물품관리업무에 만전을 기하여 주시기 바랍니다. (주의)

감사결과 조치계획

[제 목] 업무대직자 지정 소홀

[부서·기관명] 완주군 창업보육센터

[행정상 처분] 주의

[재정상 처분] 없음

[신분상 처분] 없음

[현 황]

○ 연가 중 전자기안 현황 (업무대직자 미지정)

담당자		연가(휴가)기간			전자기안 건수
직위	성명	부 터	까 지	일 수	
선임 매니저	○○○	‘20.00.00.	‘20.00.00.	1	1

[지 적 내 용]

- 「완주군 창업보육센터 운영 위수탁 계약서」 제18조(법규 등의 이행준수)에 따르면, “수탁기관”은 센터를 관리, 운영함에 있어 지방재정법, 공유재산 및 물품관리법, 완주군사무의 민간위탁관리에 관한 조례, 완주군 지방 보조금 관리 조례, 지방자치단체 세출예산 집행기준 등의 제반 법령 그리고 “위탁기관”의 지시를 성실히 이행하여야 한다.
- 한편 「완주군 권한대행 및 직무대리 규칙」에 따르면 공무원이 휴가·출장 등 사고로 인하여 그 직무를 수행 할 수 없을 경우에는 그 직을 대리하도록 지정된 사람이 대리한다고 규정되어 있다.
- 그러나 완주군 창업보육센터에서는 상기 현황과 같이 부재중의 대직자 지정 없이 업무를 처리한 사실이 있다.

[처 분 요 구]

- 완주군 창업보육센터에서는 직원의 휴가, 출장 등 사고로 인하여 그 직무를 수행할 수 없는 경우 직무대리자 지정 후 업무를 추진하여 주시고, 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 업무처리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.
(주의)