

완주군 CCTV통합관제센터 내부관리계획

□ 개 요

- 법적근거 : 「개인정보보호법」 제29조
- 목 적 : 영상정보처리기기의 설치·운영 현황에 대한 개인영상 정보 침해방지 및 안전조치 의무 이행
- 내부관리계획의 수립·시행
 - 관리적 보안대책
 - 기술적 보안대책
 - 물리적 보안대책
 - 개인영상정보보호 교육
- 2026년 완주군 영상정보처리기기 운영·관리 방침 홈페이지 공개
 - 영상정보처리기기 설치 · 운영현황
 - 영상정보처리기기 운영관리 책임자/담당자 현황

□ 영상정보처리기기(CCTV) 설치 현황

- CCTV설치 운영 현황

구분	설치개소	운영대수
합계	684	1,500
CCTV통합관제센터	684	1,500

- CCTV 설치 용도별 현황

설치용도	대수	설치용도	대수
공원방법	308	마을방법	80
문화재관리	11	쓰레기 단속	128
일반방법	645	주정차단속	47
차량번호인식	95	학교방법	186
		계	1,500

□ 개인영상정보 관리적 보안대책

○ 개인영상정보책임자 및 취급자 지정

구 분		부서	직위	연락처
군청	개인영상정보 보호총괄책임자	행정지원과	부군수	290-2013
	개인영상정보 보호책임자	재난안전과	과장	290-2900
	개인영상정보 보호담당	재난안전과	통합관제팀장	290-2301
	개인영상정보 보호취급자	재난안전과	주무관	290-2302

○ 개인영상정보관리 권한 설정과 관리

- 권한설정
 - 영상정보 접근권한을 가진 취급자에게 ID 및 비밀번호부여
 - 입출력 및 수정사항, 파일별/담당자별 데이터 접근내역 등을 자동으로 기록하는 로그 파일을 생성하여 관리
- 누설금지 의무 규정
 - 업무상 처리하는 개인정보의 훼손 및 누설이 되지 않도록 의무 규정
 - 범죄, 수사 등 민감 정도가 높은 영상정보를 취급하는 개인영상정보 취급자에 대하여 보안서약서 징구

□ 개인영상정보 기술적 보안대책

○ 영상정보 처리시스템에 대해 적절한 기술적 안전조치

- * 영상정보 처리시스템 : 현장에 설치한 영상정보처리기기를 이용하여 획득한 영상을 다양한 전송방식에 의해서 통합관제센터 전송에 필요한 제반시스템

○ 관리적 안전성 확보 조치 방법

- 외주용역업체 보안관리(시원, 전라보안공사)
 - 사업에 참여하는 수행인력의 보안서약서 징구
 - 용역업무 수행과정 보안관리 실태 수시점검
 - 기관 내부자료 제공시 반드시 회수
 - 유지보수 상주인력에 대한 신원조회 실시

- 접근권한에 따른 접근통제
 - 조회, 출력, 입력 권한 분리
- 개인영상정보 취급자(관제요원 및 유지보수인력 등 포함) 전보 및 퇴직 등 인사이동이 발생 시 지체없이 접근권한 변경 또는 말소
- 접근권한의 부여, 변경, 말소에 대한 내역 기록 및 최소 3년간 보관
- 유지보수 등 외부업체에 관리자 계정 발급 금지
- 사용자 계정 부여 및 관리 점검 연 1회 이상

○ 기술적 안전성 확보 조치 방법

- 백신프로그램 설치 및 바이러스 침투여부 점검
- 관제요원 PC 물리적 포트 차단
- 침입차단시스템(방화벽) 기술적 접근통제 장치 설치 및 운영
- 전송데이터 암호화 및 잠금장치 기능사용
- 서버는 패스워드관리를 통한 접근 제한
 - 최신 OS보안패치 및 불필요한 서비스 중지
 - 불필요한 계정 삭제, 계정별 접근권한 등록 운영
- ※ CCTV패스워드 관리 및 내부통제 시스템 도입·운영
- 네트워크 보안
 - CCTV전용망, 행정망 별도 분리 운영
 - 네트워크 카메라 IP에 대한 관리 및 접근통제는 관제센터 관리PC만 가능하도록 설정
 - 정보통신망 보안 설정
 - Telnet 및 SNMP는 필요한 관리자만 허용
 - 디폴트 계정(root, admin 등)을 변경 운용
 - 불필요한 서비스(http, tftp 등)는 중지
 - 유지보수업체 원격작업 금지

○ 영상정보 처리시스템간 연계시 주의사항

- 영상정보 제공은 완주군과 경찰서간 협약의 내용 준수
 - 범죄, 수사목적이 분명할 경우
 - 공동이용시 정보보호대책 분명히 할 것
 - 영상정보제공시 접근내역관리 및 해당 영상부분 제외 마스킹 처리

- 완주군과 완주대대는 영상정보 제공·열람 협약 내용 준수
- 법령에 없는 경우 경찰서 신고 확인 후 영상정보 제공

□ 영상정보보호를 위한 물리적 보안대책

○ 시설보안 수행체계

구분	직위	행정전화
시설보안 담당책임자	재난안전과장	290-2900
시설보안 담당	통합관제팀장	290-2301
시설보안 취급자	주무관	290-2302

○ 통합관제센터 시설보안

- CCTV통합관제센터 출입통제 - 통제구역 설정
- 출입문 지문인식시스템 설치운영(인증)
- 출입자 CCTV 기록관리
- 외부인 출입통제(사전승인) 및 출입자 명부 비치 기록관리
- 출입통제 식별방식
- 지능형 원격합체관리시스템
 - 현장의 합체 외부에 전자태그 리더기를 부착, 개폐여부 실시간 확인 및 개폐 이력관리를 통한 보안대책 강화
- 장애관리(NMS) 시스템
 - 실시간 장애 발생 경고 및 정전시 고장여부 확인, 실시간 장애 이력관리

○ 영상정보에 대한 접근 및 처리권한 차등부여

- 공 무 원 : 비밀인가취급인가권 부여
- 관제요원 : 보안서약서 징구 및 정기보안교육 실시

○ 중요도에 따라 보호 등급별로 구분 관리

- 영상접근권한(검색, 복사) : 공무원(경찰관 포함)
- 실시간 모니터링 및 영상제어 : 관제요원
- 영상자료 열람·제공 대장기록관리 : 공무원(경찰관 포함)
- 하드디스크에 비밀자료 저장시 암호화 관리
- 영상정보 접근내역 로그관리 : 12개월 보관

- 서버 및 운영PC 계정, 패스워드 관리
 - 분기별 비밀번호 변경·운영
- 수집한 개인영상정보는 보관기간(30일)이 만료 시 자동 파기
(단, 다른법령에 특별한 규정이 있는 경우는 아니함)
- 영상자료 보호대책
 - 영상자료 반출 시 개인정보보호 전용프로그램을 통한 반출
 - 반출일시 및 반출자 해당 개인정보보호 프로그램에 저장기록 보관
- 백업 및 백업데이터 관리
 - 스토리지에서 영상자료를 전체백업, 부분백업 등 백업체계 확립
 - 네트워크 장비 환경설정을 주기적으로 백업, 변경시 수시 백업실시

□ **개인영상정보보호 교육**

- 영상정보보호 교육
 - 교육내용 : 영상정보보호 기초지식, 관리방법, 영상정보보호 침해사례
 - 교육대상 : 개인영상정보 취급자 소속 공무원, 관제센터 근무자 전원
 - 교육기간 : 정기교육(연 1회) / 수시교육(신규영상정보 취급자)
 - 교육방법 : 집합교육, 사이버교육, 컨퍼런스 등